 TÜRK KIZILAY	<b>ETİK VE KURUMSAL ÇALIŞMA İLKELERİ POLİTİKASI</b>	Doküman No	PLT.003
		İlk Yürürlük Tarihi	29.03.2021
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sahibi	Türkiye Kızılay Derneği Genel Müdürlüğü

## 1. GİRİŞ

Türkiye Kızılay Derneği; Türkiye’de ve dünyada, insani yardım hizmetinde model alınan, insanların en zor anlarında yanındaki kuruluş olmak vizyonu ile ulusal ve uluslararası yardım kurumu niteliği ile savaşta ve barışta, olağan ve olağanüstü dönemde amacının gerektirdiği görevleri yapar.

Bu görevleri icra ederken kurumsal yönetim ilkeleri; Şeffaflık, Hesap Verebilirlik, Sorumluluk, Adalet, Eşitlik ile kurumsal değerlerimiz Adalet, Açık İletişim, Dayanışma, Güven ve Kızılaycılık Onurunu temele alır.

## 2. TANIMLAR

Politika metni ‘Genel İlkeler’ bölümünün 2.maddesinde yer alan anlaşmalardaki ve Uluslararası Kızılay-Kızılhaç Hareketindeki tanımları (Cinsiyet, Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği, Cinsel İstismar, Cinsel Sömürü, Çocuk, Çocuk Koruma) kapsar.

## 3. AMAÇ

Bu politikanın amacı; Türkiye Kızılay Derneğinin yurtiçi ve yurtdışı hizmetlerini yerine getirirken uyulması gereken etik ilke ve standartları tanımlamak olup, ayrıca cinsel sömürü, istismar ve tacizin yanı sıra ayrımcılık, zorla çalıştırma, çocuk işçiliği, modern kölelik, yasadışı istihdam, çevreye kasten zarar verme, çalışanları, gönüllüleri, bağışçıları, yararlanıcıları, işbirliği yapılan kurum/kuruluşları, yüklenicileri ve etkileşimde olduğu tüm üçüncü kişi ve grupları sömürmeye yönelik uygulamalar gibi her türlü etik dışı davranışa karşı sıfır tolerans göstereceğini belirtmek ve bu durumlarla ilgili süreçlerde hesap verebilirlik ve şeffaflık kapsamında izlenecek adımları bildirmek amacı ile hazırlanmıştır.

## 4. KAPSAM

Bu politika, Türkiye Kızılay Derneğinin üyelerini, yöneticilerini, çalışanlarını, gönüllülerini, bağışçılarını, yararlanıcılarını, araştırmacılarını, tedarikçilerini, etkileşimde olduğu iş ortaklarını ve diğer tüm üçüncü kişileri kapsamaktadır. Türkiye Kızılay Derneği, bu politikaya uygun hareket eden kişi, kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapar.

 TÜRK KIZILAY	<b>ETİK VE KURUMSAL ÇALIŞMA İLKELERİ POLİTİKASI</b>	Doküman No	PLT.003
		İlk Yürürlük Tarihi	29.03.2021
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sahibi	Türkiye Kızılay Derneği Genel Müdürlüğü

## 5. POLİTİKA METNİ

### Genel İlkeler

Türkiye Kızılay Derneği;

- Savunmasız insanların insani yardıma erişimini yaşam hakkı ile bağlantılı kabul eder.
- Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin taraf olduğu başta Uluslararası İnsan Hakları Hukuku, İnsancıl Hukuk, Mülteci Hukuku, Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Antlaşması ve Birleşmiş Milletler Kadınlara Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi alanındaki anlaşmalarda yer alan kurallara, yasalara, Uluslararası Kızılay-Kızılhaç Hareketinin kurallarına, Temel İlkelerine ve Politikalarına, Ajanslar arası Daimi Komite cinsel sömürü ve istismara ilişkin 6 temel ilkeye tabi olarak hareket eder.
- Faaliyetlerinde sadece ihtiyaçları, insani zaruriyeti, aciliyeti ve savunmasızlıkları esas alır; ayırım gözetmez, insan onuruna saygıyı merkeze koyar; insanların güvenini kazanmak maksadıyla siyasal, dinsel, ideolojik ya da benzer nitelikteki ihtilaflara müdahil olmaz.
- Adalet değerini benimseyerek, herkese eşit mesafede durarak ve hakkaniyete dayalı yaklaşım gözeterek tüm faaliyet ve hizmetlerinde her durum ve seçeneği adil ve tarafsız bir biçimde değerlendirir.
- Kişilerin maddi veya manevi bütünlüğüne, şahsiyetine ve kişilik haklarına saygı duyar; bilgilerin, mahremiyetin ve aile bütünlüğünün korunmasını taahhüt eder; yararlanıcıları aktif ve saygın bireyler olarak kabul ederek temsilcilerini, iletişimlerini, katılımlarını sağlar.
- Kamu otoritelerine insani hizmetlerinde yardımcı işleviyle tamamlayıcı rol alır; ilişkilerinde her daim insani prensiplere dayalı hareket eder.
- Uluslararası yardımlaşma prensipleri ve kuralları gereği ülkelerin ve ulusal derneklerin egemenlik ve yetki alanlarına saygılı şekilde, Uluslararası Kızılhaç Kızılay Dernekleri arasında karşılıklı yardımlaşma ve dayanışmayı benimser.
- Yararlanıcılarına, bağışçılarına, fon aldığı, işbirliğinde bulunduğu kurumlara / kuruluşlara ve kamuoyuna karşı hesap verebilirliği ve şeffaflığı kurumsal sorumluluğu kabul eder; sorumluluğu gereği gereken mekanizmaları geliştirmeyi ve işletmeyi taahhüt eder.
- Faaliyet ve hizmetlerinde ilkeli, ehil, yetenekli çalışanların görev almasını temin ederek kaliteyi geliştirmek üzere mesleki ve kişisel gelişimlerine yatırım yapmayı taahhüt eder.
- Faaliyetlerinde, ihtiyaçları karşılama durumunu, kapsayıcılığını, hedeflere ulaşma düzeyini, kaynakların verimli kullanımını ve politikalara uygunluğunu; faydalanıcılar üzerinde kısa ve uzun dönemli etkilerini ve sağlanan faydanın sürdürülebilirliğini değerlendirir.
- Faaliyetlerinden kaynaklanan hak ihlallerini ve zararları önlemek, engellemek, durdurmak, soruşturmak ve gerektiğinde adli makamlara intikal ettirmek üzere gereken tüm tedbirleri alır.
- Görev alanlarında, sağlık ve güvenlik açısından tüm tedbirlerin alınması sağlar, İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatına uygun olacak şekilde düzenlemeler geliştirir ve bu konudaki bilinçlenmeye önem verir.
- Faaliyetlerini dünyadaki kaynakların sonsuz olmadığı bilinciyle, bunu bir zorunluluk olarak değil geleceğe özenle korunmuş bir çevre bırakma sorumluluğu olarak benimseyerek yürütür.

 TÜRK KIZILAY	<b>ETİK VE KURUMSAL ÇALIŞMA İLKELERİ POLİTİKASI</b>	Doküman No	PLT.003
		İlk Yürürlük Tarihi	29.03.2021
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sahibi	Türkiye Kızılay Derneği Genel Müdürlüğü

- Ekolojik dengenin ve doğal yaşam alanlarının korunmasına önem verir, çevre kirliliğini kaynağında yok etmek adına çalışanlarının ve toplumun çevre bilincinin artırılmasına yönelik farkındalık çalışmalarını düzenler.

- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve Türkiye Kızılay Derneği Kişisel Verilerin Korunması Politikası kapsamında kişisel bilgilerin korunmasını sağlar. Tüm faaliyetlerinde kişileri incitici ve rencide edici görseller ve ifadeler kullanmaz.

### **Cinsiyet, Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği**

- İş yerinde ve çalışma alanlarında çalışanlara, gönüllülere ve faydalanıcılara cinsiyeti, dili, dini, etnik kökeni; sosyal durumu, siyasal tercihi, bir gruba üyeliği veya kimliğini oluşturan diğer unsurlardan dolayı doğrudan veya dolaylı şekilde ayrımcı, dışlayıcı ve damgalayıcı muamele ve davranışta bulunulmaması için gereken aksiyonları ve tedbirleri alır.

- Hizmet ve programlarında faydalanıcı hedef kitlesi tespiti ve göstergelerin geliştirilmesi bakımından cinsiyet, yaş, engellilik veya diğer dezavantajlarla bağlantılı bilgi toplar ve bilgiye dayalı olarak erişimi, katılımı, kapsayıcılığı ve dışlanmayı önlemeye yönelik stratejiler, yöntemler geliştirir ve uygular.

- Faydalanıcılar, çalışanlar ve gönüllüler dikkate alındığında kadınların, yaş gruplarının, engellilerin ve farklılıkları nedeniyle diğer dezavantajlı kişilerin, haklarının kullanımı, kaynaklardan yararlanmaları, fırsatlara erişimi ve karar süreçlerine katılımı önündeki engellerin kaldırılması için aksiyon alır, savunuculuk yapar; proje ve programlar yoluyla onların güçlendirilmeleri için çalışır.

- Cinsiyete ve diğer unsurlara dayalı her türlü ayrımcılıkla, dışlamayla ve damgalamayla mücadele için işyerinde ve toplumsal alanda münhasıran veya sivil toplum kuruluşlarıyla, üniversitelerle, kamu/özel kurum kuruluşlarla farkındalığı artırıcı faaliyetler gerçekleştirir.

- İşbirliğini destekleyici, pozitif ve uyumlu bir çalışma ortamı yaratılıp, çatışma ortamlarının önlenerek farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin uyumlu bir şekilde çalışmalarını sağlar. Dürüst, güven içeren, yapıcı iletişim anlayışını benimser, sevgi, saygı çerçevesinde etik davranışlar sergiler, onur ve gurur kırıcı hareketlerden kaçınır.


- İşe alım, eğitim, kariyer, ücret yönetimi gibi süreçlerde ve iş ortamında cinsiyet, etnik köken, din, ırk, milliyet, yaş, fiziksel kapasite, hamilelik, medeni hal, siyasi görüş ve benzeri konulara bağlı olarak ayırım yapmadan eşit bir tutum sergiler, ayrımcılığa müsamaha göstermez. Bu süreçleri vasıf, deneyim ve performansa bağlı olarak şeffaf bir şekilde yönetir.

- Kurum içi iletişim kanallarında ve eğitim programlarında insan haklarına yönelik bilgilendirme çalışmalarının yapılmasına özen gösterir.

- Faaliyetlerinin ve programlarının bireyler ve topluluklar arası eşitsizliğe, ayrımcılığa ve dışlanmaya olumlu veya olumsuz etkisini sürekli değerlendirir; çıktılara göre önleyici, düzenleyici ve geliştirici aksiyonlar alır.

### **Cinsel İstismar, Şiddet ve Taciz**

- İşyerinde ve faaliyet sahasında çalışanların, gönüllülerin ve faydalanıcıların cinsiyetlerine dayalı olarak fiziksel ve psikolojik açıdan sömürüye, tacize ve zorlamaya maruz kalmalarına; şiddete

 TÜRK KIZILAY	<b>ETİK VE KURUMSAL ÇALIŞMA İLKELERİ POLİTİKASI</b>	Doküman No	PLT.003
		İlk Yürürlük Tarihi	29.03.2021
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sahibi	Türkiye Kızılay Derneği Genel Müdürlüğü

tabi tutulmalarına ve özgürlüklerinden yoksun bırakılmalarına müsamaha göstermez; bu nevi filleri önlemek ve sona erdirmek ve mağdurları korumak üzere gereken tedbir aksiyonlarını alır.

- Kadınların ve çocukların istismar, şiddet ve taciz gibi eylemler karşısındaki hassas durumlarını ve varsa savunmasızlıklarını dikkate alır, bu konuda riskleri yönetmek ve mağdurlara destek vermek adına mekanizmalar kurar ve çalıştırır.

- Çalışanları, üyeleri ve gönüllüleri; görev sahasındaki davranış, ilişki ve iletişimlerinde faydalanıcılara iyi örnek oluşturacak şekilde, insan onuruna, mahremiyetine, fiziki ve manevi bütünlüğüne saygılı şekilde davranır ve iletişimde kişisel alanı ve mesafeyi korumaya özen gösterir.

- Cinsiyete dayalı istismar, şiddet, zorlama, taciz vakalarında mağdurların ve tanıkların kolayca erişebilecekları ihbar mekanizma ve kanallarını tesis eder; ihbarları hızla ele alır, karşı bildirim, yardım/yönlendirme, soruşturma ve takip mekanizmalarını işletir.

- Koruma vakalarına müdahale ederken mağdur odaklı bir yaklaşım benimsemeyi taahhüt eder. Mağdurun hak, ihtiyaç ve dileklerine öncelik vermek sureti ile mağduru güçlendirmek ve iyileşme süreçlerine destek olmak esastır.

- İşyerinde ve faaliyet sahasında cinsiyete dayalı istismar, şiddet, zorlama, taciz vakalarında mağdurların psikolojik, tıbbi ve hukuki yardım almasını sağlayarak veya yönlendirerek temin eder.

- Çalışan, üye, gönüllü veya diğer üçüncü kişiler tarafından cinsel taciz, şiddet veya ayrımcılık konularında ihbarda bulunulması ve/veya tanıklık yapılması durumunda, bahse konu kişilerin, kısıtlama, müdahale, zorlama ya da misilleme gibi davranışlara maruz bırakılmasına müsaade etmez.

- Araçlarının, gereçlerinin, tesislerinin, imkânlarının ve faaliyet sahasının, kişinin cinsiyete dayalı istismarına, şiddete maruz bırakılmasına, zorlanmasına, taciz edilmesine, tehdit edilmesine ve korkutulmasına yönelik kullanılmasını engeller; bu tür filleri özendiren ve teşvik eden her türlü iletişimin ve yayının kurumsal kanalları ve araçları üzerinden yapılmasını yasaklar.

Ayrıca, Türkiye Kızılay Derneği bütün çalışmalarının, BM Genel Sekreterliği Bülteni'ne uyumlu olarak, Cinsel Sömürü ve İstismara Sıfır Tolerans politikasına uygun olmasını sağlar. Bu politikada, cinsel sömürü ve istismardan korunmaya ve davranış kurallarına yönelik aşağıdaki altı ilkeyi temel esas alır:

- Cinsel sömürü ve istismarı insani yardım çalışanlarının görevlerini ciddi bir şekilde kötüye kullanmalarına ve suiistimale yol açan eylemler olarak kabul eder. Bu eylemlere karışmış çalışanlarının iş akdini fesheder.

- Çocuklarla (18 yaşın altındaki kişiler), çalışma gösterdiği yerel topluluktaki onaylanma yaşı ne olursa olsun, cinsel etkileşimi yasaklar. Çocuğun yaşı hakkındaki yanlış bilgilendirmeyi bir savunma aracı olarak kabul etmez.

- Cinsel birleşme amacıyla para akışının sağlanması, iş verme, mal veya hizmet alımı; cinsel iltimas veya diğer her türlü aşağılayıcı, küçük düşürücü veya istismar edici hareketler dahil olmak üzere yasaklar. İş bu politika maddesini yararlanıcılara yapılan yardım hizmetlerini de kapsayacak şekilde kabul eder.

 TÜRK KIZILAY	<b>ETİK VE KURUMSAL ÇALIŞMA İLKELERİ POLİTİKASI</b>	Doküman No	PLT.003
		İlk Yürürlük Tarihi	29.03.2021
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sahibi	Türkiye Kızılay Derneği Genel Müdürlüğü

• Çalışanları, ortakları, gönüllüleri ile yararlanıcılarının arasındaki cinsel ilişkileri adil olmayan güç dinamiklerine dayandığı için şiddetle reddeder. Bu tarz ilişkileri Derneğin güvenirliliği ve bütünlüğüne zararlı davranışlar olarak tanımlar.

• Çalışanlarının ve gönüllülerinin cinsel sömürü ve istismar konusunda herhangi bir şüphesi veya çekincesi var ise, bu çekinceleri ivedilikle kurumun geribildirim ve şikâyet mekanizmasını kullanarak bildirmesi sağlar.

• Bu politikayı Cinsel Sömürü ve İstismarı önleyici bir çevre oluşturmak ve bu çevreyi sürdürülebilir olarak uygulanmak üzere kabul eder ve yayımlar. İlgili birimleri bu politikanın gereği olarak davranış kurallarının uygulanmasından ve izlenmesinden, yöneticileri ise politika hükümlerinin uygulanması, desteklenmesi ve geliştirilmesi için uygun ortamı sağlamaktan sorumludur.

### **Çocuk Hakları ve Çocuk Koruma**

• 18 yaş altı her insanı çocuk kabul eder. Bu kapsamda çocuk korumasına ilişkin ilgili tüm yasalara uyar ve Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Antlaşmasına (UNCRC) ve Kızılay-Kızılhaç Federasyonunun çocuk haklarının korunmasına yönelik tüm politikalarına uygun hareket eder.

• İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi kapsamındaki temel insan haklarına ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Temel İş İlkeleri ve Hakları Beyannamesinde ortaya konan ayrımcılık yapmama, çocuk işçi çalıştırmama, zorla çalıştırma gibi uluslararası düzeyde tanınmış insan haklarına saygı duyar ve uygular.

• Çocukların, yaşama ve gelişme hakkını engelleyici, kişisel saygınlıklarını eksilten, haklarını kısıtlayan söylem ve davranışlarda bulunmaz.

• Çocukların tehlikeli, okul eğitimini engelleyen veya sağlıklı gelişimine herhangi bir şekilde zarar veren bir iş içerisinde olmasını kabul etmez.

• Çocukların özel yaşam gizliliğini gözetir, fotoğraf ve videolarını izinsiz olarak sosyal veya yazılı medyada paylaşmaz.

• Özellikle faaliyetlerinden yararlanan çocukların, çocuk koruma risklerine (cinsel, ekonomik, fiziksel sömürü; çocuk işçi, çocuk asker vb.) açık hale gelmelerini engellemek amacı ile çocukların kimliklerini, yaşadıkları yerleri, dezavantajlılık durumlarını tespit edecek şekildeki görselleri, bilgileri ve raporları paylaşmaz.

• Çocukları ve içinde buldukları toplulukları, çocuklar için endişe verici bir durumu bildirme hakları ve bu durumu nasıl dile getirebilecekleri konusunda bilgilendirir.

### **Görevin Kötüye Kullanılmasının İhbar ve İfşası**

• Yardım, hizmet ve ürünleri ile ilgili süreçlerle bağlantılı eylemler veya ihmaller nedeniyle kuruma maddi, manevi zarar veren, hak ihlallerine yol açan, kurumun yetkilerini, imkân ve kabiliyetlerinin kişisel çıkar ve istekler doğrultusunda kullanıldığı durumları görevin kötüye kullanımı olarak niteler.

• Görevin kötüye kullanımını, ihlal ve ihmal durumunu bildirmenin bireysel sorumluluk olduğunu ve bu hususta kişilerin zorlanamayacağını kabul eder. Açık veya gizli bildirim

 TÜRK KIZILAY	<b>ETİK VE KURUMSAL ÇALIŞMA İLKELERİ POLİTİKASI</b>	Doküman No	PLT.003
		İlk Yürürlük Tarihi	29.03.2021
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sahibi	Türkiye Kızılay Derneği Genel Müdürlüğü

yapılabileceği iletişim kanallarını tesis etmeyi ve kişinin bilgilerinin ve mahremiyetinin korunması için gerekli tedbirleri almayı taahhüt eder.

- İhbar veya ifşanın, güvenli, objektif ve bağımsız bir şekilde; gizlilik içerisinde ele alınması için ihtiyaç duyulan kabul, değerlendirme ve ulusal yasalarla soruşturma mekanizmalarını kurum içerisinde ve dışarısında kurmayı taahhüt eder.

- İhbar veya ifşa eden çalışan ve gönüllünün iş yerinde ya da dışında tehdit edilmesine, taciz edilmesine, kendisine karşı aksiyon alınmasına, misilleme yapılmasına veya herhangi bir şekilde zarar görmesine izin vermez, önleyici mekanizmalar geliştirir.

### **Geribildirim ve Şikâyet**

- Yardımları, hizmetleri ve süreçleriyle ilgili üyeleri, yöneticileri, çalışanları, gönüllüleri, bağışçıları, yararlanıcıları, araştırmacıları, tedarikçileri ve etkileşimde olduğu iş ortaklarının geribildirimde ve şikâyette bulunabilmelerini teminen kurum geneline; yerel ve ulusal seviyede geri bildirim ve şikâyet mekanizmalarını ihdas eder ve tanımlar; geri bildirimleri ve şikayetleri şeffaf, eşit ve objektif bir şekilde inceler ve değerlendirir.

- Geribildirimde bulunan üyeleri, yöneticileri, çalışanları, gönüllüleri, bağışçıları, yararlanıcıları, araştırmacıları, tedarikçileri ve etkileşimde olduğu iş ortaklarının söz konusu eyleminden dolayı zarar görmemesi ve olumsuz şekilde etkilenmemesi için kişisel bilgi ve iletişim güvenliği başta olmak üzere her türlü tedbiri almakla yükümlüdür.