

| | | | |
|---|---------------------------------|---------------------|--|
|  TÜRK KIZILAY | SOSYAL HİZMET POLİTİKASI | Doküman No | PLT.007 |
| | | İlk Yürürlük Tarihi | 29.03.2021 |
| | | Revizyon No | 00 |
| | | Revizyon Tarihi | |
| | | Sahibi | Toplumsal Hizmetler Genel Müdür Yardımcılığı |

1. GİRİŞ

Uluslararası Kızılay ve Kızılhaç Hareketi'nin ilkeleri ve misyonu doğrultusunda kamu otoritesine yardımcı rol üstlenen Türk Kızılay, ülkemizde ve dünyada tespit edilen sosyal sorunların çözümlenmesi, sürdürülebilir kalkınmaya ulaşılması ve sosyal refah düzeyinin artırılması amacıyla aşağıda yer alan politikalar çerçevesinde faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

2. TANIMLAR

- **Dezavantajlı Grup:** Özel olarak korunması ve desteklenmesi gereken gruplardır.
- **Sosyal Hizmet:** Bireylere, ailelere, gruplara ve topluma yönelik uygulamaları ve müdahale çalışmalarını gerçekleştiren, toplumsal iyilik halini arttırmak amacıyla sosyal değişime, insan ilişkilerinde sorun çözmeye, güçlenmeye katkı sağlayan disiplindir. İnsan hakları ve sosyal adalet ilkeleri temelinde ilerler.
- **Sosyal Refah:** Sosyal problemlerin üstesinden gelindiğinde, insani ihtiyaçlar karşılandığında ve sosyal imkânlar en üst düzeye çıkarıldığında ortaya çıkan insan refahıdır.

3. AMAÇ

Bu politika; Türkiye Kızılay Derneği tarafından, toplumdaki dezavantajlı kişi ve grupların gereksinim ve sorunlarının belirlenerek, kaynaklar doğrultusunda yapılan sosyal hizmet süreçlerine (sosyal refah ve yardım programları) ilişkin prensiplerin ortaya konmasını amaçlamaktadır.

4. KAPSAM

Türkiye Kızılay Derneği Teşkilatı tarafından yürütülen sosyal hizmet faaliyetlerini kapsamaktadır.

Bu politika, Türkiye Kızılay Derneğinin üyelerini, yöneticilerini, çalışanlarını, gönüllülerini, bağışçıları, yararlanıcılarını, araştırmacılarını, tedarikçilerini, etkileşimde olduğu iş ortaklarını ve diğer tüm üçüncü kişileri kapsamaktadır. Türkiye Kızılay Derneği, bu politikaya uygun hareket eden kişi, kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapar.

5. POLİTİKA METNİ

Türkiye Kızılay Derneği;

- Öncelikli olarak Türkiye Kızılay Derneği tarafından yürütülen tüm sosyal hizmet faaliyetlerinde insan onuruna yakışır şekilde hizmet sağlar.
- Uluslararası Kızılay ve Kızılhaç Hareketi'nin temel ilkeleri ve Birleşmiş Milletler kalkınma hedeflerinde yer alan insani yardım faaliyetlerini gözeterek çalışır.
- Sosyal hizmetlerinin sunumunda dil, din, ırk, milliyet, cinsiyet veya siyasi görüş farklılıklarına bakılmadan hizmet sağlar.

| | | | |
|---|---------------------------------|---------------------|--|
|  TÜRK KIZILAY | SOSYAL HİZMET POLİTİKASI | Doküman No | PLT.007 |
| | | İlk Yürürlük Tarihi | 29.03.2021 |
| | | Revizyon No | 00 |
| | | Revizyon Tarihi | |
| | | Sahibi | Toplumsal Hizmetler Genel Müdür Yardımcılığı |

- Sosyal hizmet çalışmalarında, kimseye ulaşamayan ve/veya kimse tarafından ulaşılamayan ihtiyaç sahiplerini ve dezavantajlı grupları önceliklendirir.
- Sosyal hizmet faaliyetlerinde devletin yürüttüğü hizmetlere yardımcı olur, sağladığı hizmetler devlet tarafından sağlanan hizmetlerin yerine geçmez.
- Sosyal hizmet çalışmalarında, ihtiyaç sahibi olan kişilerin/ailelerin/grupların en kısa sürede kendi hayatlarını idame ettirmelerini sağlayacak hizmet anlayışını benimser.
- Sosyal hizmet çalışmalarında ihtiyaçları standart ve şeffaf yöntemlerle tespit ederek, kaynakları gerçek ihtiyaç sahiplerine ulaştırır.
- Her bireyin temel ihtiyaçlara ulaşma hakkı göz önünde bulundurularak, kaynaklar ölçüsünde ihtiyaçları karşılar.
- Kişi, aile ve grupları ihtiyaç sahibi konuma getiren sebepleri dikkate alarak etkin müdahale yöntemini belirler ve uygular.
- Sosyal yardım hizmetlerinden; kendisinin veya bakmak zorunda olduğu kişilerin geçiminin yerel koşullara göre tamamını ya da bir kısmını, kendi kaynaklarıyla sağlayamayan muhtaç durumdaki kişi, aile ve grupları yararlandırır.
- Sosyal hizmet çalışmalarını gönüllülerinin katılımı ile planlar ve yürütür.
- İhtiyaç sahiplerinin ihtiyaçlarının mükerrer şekilde karşılanmaması için diğer kuruluşlarla koordineli olarak çalışır.
- Uygulanan programların etkisini ölçmek ve değerlendirmek için göstergeler ve kalite standartları geliştirilerek, sosyal hizmet faaliyetlerini bu standartlar doğrultusunda gerçekleştirir.